

La priorità per **SIGMA SERVIZI** è quella di accontentare il cliente in tutte le sue esigenze considerando anche e soprattutto la salvaguardia dell'ambiente essenziale per la qualità della vita e per uno sviluppo sostenibile. **SIGMA SERVIZI** ha realizzato un Sistema di Qualità secondo le norme ISO 9001, 14001 e 45001 in accordo con gli obiettivi di seguito elencati:

- Il miglioramento del rapporto con il cliente attraverso una organizzazione sempre più efficace del servizio;
- Lo sviluppo e la qualificazione dell'immagine della Società nel settore in cui opera;
- L'acquisizione di nuovi clienti;
- La crescita equilibrata dei principali indicatori economici;
- L'aumento del livello di qualità della vita lavorativa aziendale, inoltre con questo documento vogliamo riepilogare la nostra missione aziendale e gli obiettivi da perseguire come:
- esprimere la propria volontà di contemperare le esigenze di sviluppo economico e di creazione di valore con il rispetto e la salvaguardia ambientale;
- esplicitare le linee guida aziendali per la tutela ambientale;
- condividere con le parti interessate (dipendenti, collaboratori, istituzioni, cittadini, ecc.) i relativi principi gestionali;
- favorire la partecipazione e la collaborazione di tutte le parti interessate, nella consapevolezza che, per il raggiungimento degli obiettivi legati alla tutela ambientale, sia determinante il loro contributo attivo;
- attuare, documentare e mantenere attivo un Sistema di gestione dando il giusto rilievo alle problematiche ambientali, di sicurezza sul lavoro ed analizzando concretamente tutti i rischi che il cambiamento climatico ci obbliga a dover affrontare.

La Direzione intende assumere un ruolo attivo di guida nell'impegno al soddisfacimento dei requisiti e nelle attività di miglioramento continuo dell'efficacia del sistema e di verifica dei risultati ottenuti.

L'Azienda ha predisposto e documentato un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente ai requisiti delle Norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 ed è certificato da enti di certificazione riconosciuti internazionalmente. Il Sistema di Gestione per la Qualità, Sicurezza e Ambiente è attuato e mantenuto attivo da SIGMA Servizi per:

- comprendere il contesto in cui opera,
- determinare e individuare i rischi e le opportunità legate alle attività svolte,
- pianificare azioni volte a prevenirli o sfruttarle,
- migliorare in modo costante le prestazioni mettendo a disposizione le risorse per affrontare i rischi e le opportunità, e si concretizza nei seguenti principi:
- rispetto integrale della legislazione vigente (inclusa ogni altra prescrizione ambientale sottoscritta dall'azienda), della normativa di riferimento e delle procedure aziendali in materia di protezione ambientale e di sicurezza sul lavoro;
- impiego di attività formative che prevengano e/o riducano gli impatti sull'ambiente e sugli aspetti di sicurezza;
- gestione delle attività di formazione in modo da ridurre gli impatti ambientali ad essa direttamente connessi, con particolare attenzione alla gestione dei rifiuti prodotti;
- utilizzo di mezzi e materiali che presentino caratteristiche conformi alla legislazione ambientale vigente, bassi consumi, basso impatto ambientale, riciclabilità;
- diffusione all'interno dell'azienda, mediante una costante azione di sensibilizzazione, di una cultura volta alla messa in atto delle forme di comportamento corrette sotto il profilo della tutela dell'ambiente e del territorio, della tutela della salute, della tutela dei comportamenti sicuri per una migliore sicurezza sul lavoro;
- sviluppo, mediante la formazione e l'informazione, delle competenze professionali e dell'impegno ad operare nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione sulla sicurezza del lavoro;
- coinvolgimento e partecipazione del personale al processo di miglioramento continuo e alla prevenzione.

- incremento delle performance ambientali, qualità e sicurezza e dei conseguenti livelli di benessere fisico ed intellettuale dei lavoratori, tramite una organizzazione del lavoro finalizzata allo scopo e la messa a disposizione di adeguate risorse economiche, umane e tecnologiche;
- sviluppo della consapevolezza generalizzata che la responsabilità della tutela ambientale è affidata a tutti i lavoratori ciascuno secondo le proprie competenze;
- verifica continua della gestione del sistema integrato, attraverso l'analisi critica dei risultati conseguiti e la revisione dei principi sopra riportati.

Il Sistema è rivolto a tutte le parti interessate ritenute maggiormente strategiche per le attività dell'azienda e si applica a tutti i servizi offerti da Sigma ovvero:

- Servizi di **consulenza** in materia di Salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, Igiene dei prodotti alimentari e relativa sicurezza dei consumatori, Tutela dell'ambiente, Privacy e Tutela dei dati personali, Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente, Sicurezza e Prodotto.
- Progettazione ed erogazione di **attività formativa**.

Obiettivi e strategie saranno verificati annualmente da parte della Direzione attraverso opportuni indicatori.

Il Sistema di Gestione della Qualità di **SIGMA SERVIZI srl**, in accordo con tutte le prescrizioni delle norme ISO 9001, ISO 14001 e SIO 45001, definisce la struttura, i processi, le modalità gestionali e le responsabilità connesse alla predisposizione, attuazione e controllo di tutte le attività rilevanti per la realizzazione della politica per la qualità.

La Direzione assicura che la politica aziendale sia compresa, attuata e condivisa da tutto il personale e che sia resa disponibile a tutte le parti interessate con i mezzi e le risorse idonee a tale scopo, inoltre si impegna a:

- comunicare alla propria struttura l'importanza di soddisfare i requisiti del cliente e quelli cogenti;
- mettere a disposizione le risorse necessarie, verificare che tale documento sia compreso dai collaboratori e, se necessario, fornire i chiarimenti richiesti;
- effettuare periodici riesami del SGQ;
- per il mantenimento dell'efficacia e il miglioramento continuo e del Sistema.

Il personale **SIGMA SERVIZI srl** è incoraggiato a formulare alla Direzione suggerimenti per ulteriori miglioramenti, prevenire l'insorgenza di nuovi rischi e segnalare per tempo la possibilità di nuove opportunità.

Il Sistema di Gestione Qualità, Sicurezza e Ambiente ha il pieno supporto della Direzione e garantisce che le attività siano controllate in modo coerente con gli impegni contrattuali assunti.

Inoltre, la Direzione assicura che i contenuti della Politica della Qualità siano appropriati agli scopi della società e che siano verificati almeno una volta all'anno in occasione del riesame della Direzione.

Per la realizzazione del Sistema Qualità, la Direzione ha deciso di inserire nella propria organizzazione la figura del Responsabile Qualità, questa figura ha la responsabilità e l'autorità per gestire il Sistema Qualità ed assicurare la conformità ai requisiti indicati dalla norma di riferimento.

Albenga, 27/07/2025

La Direzione
Amedeo Viola

